

成都农业科技职业学院

2021 年旅游一类单独招生考试技能考核方案

一、方案制定依据

2021 年我院旅游服务一类别技能考核采用现场实际操作方式进行，考核的基本依据是国家中等职业教育相关专业教学大纲（标准）或教学指导方案、现行旅游服务一类别技能高考考试大纲，结合现阶段中职教学实际，同时参照国家相关行业初级技术等级标准及要求，制定我院本次旅游服务一类别单招技能考核方案。

二、考核项目、时长及分值

（1）考核项目：旅游服务一类单招采用考生独立考试模式，分数 200 分，采取技能考核方式，设置职业礼仪、职业素养、讲解能力 3 个考试项目；考核时长 20 分钟。

三、考核条件及要求

（1）设备及工具：计时器若干。

（2）考核技能要求：掌握职业礼仪的基本技能；掌握景点讲解的基本方法和要求；语言表达清楚、准确；具备旅游服务基本素养。

四、评分项目及评分细则

1.考核目标：

测试考生职业服务礼仪、口语表达能力、职业素养和景点讲解能力。

2.技能要求

掌握职业礼仪的基本技能；掌握景点讲解的基本方法和要求；语言表达清楚、准确；具备旅游服务基本素养。

3.考试设备及工具

计时器若干

4.考试时间与组织

(1)考试时间：总共 20 分钟，超过 20 分钟即终止考试。

(2)考试组织：采用技能考核形式，考生独立完成所有考核内容。

5.评分项目及总体要求

测试内容包括职业礼仪、职业素养、讲解能力三个部分，总分 200 分。

(一)职业礼仪（40 分）

- 1、按规范要求展示精神面貌、仪态和着装；
- 2、完成站姿、走姿、蹲姿、坐姿、30 度鞠躬礼加手位等仪态展示，职业习惯好，微笑服务；
- 3、考生根据自己的性别选择合适的仪态展示，在展示的同时进行仪态名称播报；
- 4、在规定时间内 3 分钟内完成。

(二)职业素养（80 分）

1、3分钟自我介绍，内容详实、信息全面，但不得出现考生姓名、学校等个人信息；语言表达有逻辑、有条理，准确流畅；可使用普通话或英语，语音标准、；

2、其次，考官结合考生自我介绍情况，围绕旅游服务及管理知识、规范，个人规划等对考生进行提问，回答考官提问。要求思路清晰、表达清楚，具备基础认知。在规定时间内10分钟内完成。

(三)讲解能力（80分）

1、模拟景点讲解：考生根据选题范围自行准备一段3-4分钟的导游词，讲解范围为国家5A级旅游景区或世界遗产，用普通话进行模拟导游讲解；

2、掌握景点讲解的基本方法和要求；

3、普通话标准，语言表达清楚、准确；

4、在规定时间内4分钟内完成。

6.考核技术要求

一级指标	二级指标	技术要求
职业礼仪	仪容	头发整洁:不烫发、不染发;(男)前不过眉、倒不触耳、后不触须;(女)前不过眉,后不过肩。面容整洁:(男)不留胡须;(女)淡妆。口腔无异味,齿缝无异物。自然大方,与专业相吻合。
	仪表	着装整洁、端庄、得体、协调;与专业相吻合。
	仪态	至少完成站姿一种、走姿一种(分男、女)、蹲姿一种、坐姿两种、30度鞠躬礼加手位共五

		类仪态展示及名称播报。头正、颈直、沉肩、挺胸、拔背、立腰、收腹、并腿；线条优美，精神焕发。仪态规范，台风端正，精神饱满，动作处理得当，与专业相吻合。
职业素养	职业认知	自我介绍与回答考官问题表达内容体现对旅游行业具备基础认知，熟悉旅游服务规范；个人职业成长规划清晰，具有可执行性；职业习惯好，仪态规范。
	语言表达	语音清晰，节奏适度；语言正确、规范；表达流畅、有条理；表达内容健康、准确，主题鲜明；表达内容有逻辑；表达结构线索清晰，层次分明。
讲解能力	讲解仪态	礼貌礼节到位，精神饱满，着装得体，符合职业情景。
	讲解语言	语音清晰，语速适中，节奏合理；语言准确、规范；表达流畅、有条理；具有生动性和趣味性。
	讲解内容	景点信息正确、准确，要点明确，无明显错误；条理清晰，详略得当，主题突出；所讲内容具有一定的文化内涵，能体现物境、情境和意境的统一。
	讲解技巧	能使用恰当的讲解技巧，讲解通俗易懂，富有感染力；具备一定应变能力。
时间	T（正式考试时间）	共计 20 分钟

五、考核样题

（一）项目一：职业礼仪（40分，3分钟）

- 1、请考生按规范要求展示精神面貌、仪态和着装；
- 2、完成站姿、走姿、蹲姿、坐姿、30度鞠躬礼加手位

等仪态展示;

3、考生根据自己的性别选择合适的仪态展示,在展示的同时进行仪态名称播报;

4、展示时间不低于1分钟,不超过3分钟。

(二)项目二:职业素养(80分,13分钟)

1、请考生进行3分钟自我介绍,其中不得出现考生姓名、学校等个人信息;可使用普通话或英语。(自我介绍时间不低于1分钟,不超过3分钟)

2、请回答考官结合考生自我介绍情况提出的问题。(问题思考加回答时间不超过10分钟)

(三)项目三:讲解能力(4分钟,80分)

1、考生根据选题范围自行准备一段3-4分钟的导游词,讲解范围为国家5A级旅游景区或世界遗产,用普通话进行模拟导游讲解;

2、讲解时间不低于3分钟,不超过4分钟内完成。